

# Raccomandate, il boom digitale è iniziato da San Marino

La raccomandata elettronica ideata da tNotice è diventato il primo servizio del territorio totalmente integrato con il Registro pubblico dei Domicili Digitali. Abbattendo tempi di consegna e giacenza

di Chiara Volonté

**NON SERVE VOLARE IN CALIFORNIA PER TROVARE UN PORTO SICURO IN CUI SVILUPPARE IDEE TECNOLOGICHE:** ora il place to be dell'innovazione digitale è San Marino, una piccola Silicon Valley che, contraddistinguendosi inizialmente come hub per la blockchain, è ora un innovation district di fama mondiale. Lo sa bene Claudio Anastasio (nella foto), fondatore e presidente di tNotice, che ha ideato una raccomandata elettronica rivoluzionando il mondo della corrispondenza e che proprio all'ombra del Titano è diventata il primo servizio nel territorio totalmente integrato con il Registro pubblico dei Domicili Digitali. Un'offerta postale elettronica made in Italy che promette di abbattere i tempi di consegna e di garantire migliori percentuali di recapito. E sono molte le aziende, impiegate nei settori più disparati, che hanno deciso di affidarsi all'innovativo servizio di raccomandata digitale: Q8, Snaitech, Italo, Tiscali, Credemtel, Axpo, Conte.it, solo per citarne alcune.

## Anastasio, come funziona tNotice?

Con tNotice è possibile inviare una raccomandata elettronica in totale sicurezza ad un destinatario utilizzando come domicilio di recapito una mail generica (gmail yahoo tiscali) o pec o, il numero di telefono mobile del destinatario. Il destinatario riceve in tempo reale un avviso di giacenza elettronico con i codici per il ritiro

sicuro sul web della comunicazione raccomandata; subito dopo la consegna, il mittente riceve un Certificato Postale Forense – che sostituisce l'avviso di ricevimento tradizionale – con tutti i dati tracciati di spedizione, di consegna e di certificazione del contenuto, con pieno effetto giuridico in ogni Tribunale ai sensi del recente Regolamento europeo conosciuto come Eidas (ndr. Art. 43, Reg. Ue n. 910/2014).

## tNotice semplifica ed innova l'invio e la ricezione di una raccomandata: come?

Abbiamo lavorato a una proposta in linea con l'agenda digitale europea, trasferendo il pro-

**IL FONDATORE, CLAUDIO ANASTASIO: «LA NOSTRA PROPOSTA È IN LINEA CON L'AGENDA DIGITALE EUROPEA E RISOLVE I PROBLEMI LOGISTICI»**

gresso nel pacchetto offerto da tNotice: risolvendo quindi le problematiche logistiche, di costo, di gestione del tradizionale servizio, aggiungendo un particolare riguardo al tema della green economy. Solo in Italia, ogni anno, sono oltre 60 milioni le raccomandate in giacenza, e di queste più di 35 milioni non verranno mai ritirate e ritornano al mittente: immaginiamo quanta carta finisce al macero e quale spreco di logistica si sopporta. tNotice, invece, risolve e semplifica. Si spedisce dal web in pochi secondi, con un risparmio dell'80% sulla tariffa applicata allo sportello, e si ritira anche in tempo



immediato, sempre online, in 45 secondi.

## Lei è figlio di un dirigente postale, quanto ha influito il suo trascorso sulla nascita della sua società come nuovo operatore postale digitale?

Porto ancora il segno sul ginocchio di una cattrice causata dal taglio con i sigilli di piombo dei sacchi di iuta della posta raccomandata degli anni Settanta. Marinavo la scuola e mi recavo con papà negli uffici postali: volevo conoscere tutto il back-office della postalizzazione, ed erano i primi anni della meccanizzazione dei processi della corrispondenza. L'occasione è arrivata nel gennaio del 2009 a seguito di una febbre altissima. In quel momento sei irrazionale, immagini sia possibile un iter diverso, declinato nella sua forma digitale e smart: così è nata la raccomandata elettronica di tNotice, poi i primi brevetti conseguiti, la successiva autorizzazione postale del Ministero per l'esercizio operativo, le finanze private che hanno avuto fiducia nella mia idea e supportato gli investimenti enormi di questo progetto.

## tNotice è ormai una ex start up: quanto siete cresciuti?

Non ho mai creduto nel "momento magico": ho sempre studiato ogni più piccolo dettaglio a tavolino con i miei collaboratori, non ho mai scommesso sulla mia idea d'impresa, questo è oggi il primo frutto di dieci anni di attività preparatoria, oltre 35.000 ore di studio e lavoro,



## È INIMMAGINABILE CHE FRA DIECI ANNI POSSA ESSERCI ANCORA QUALCUNO CHE SPEDISCE LETTERE CARTACEE

che oggi portano tNotice ad essere il primo servizio elettronico di recapito certificato nato in tutta Europa ancor prima del Regolamento europeo, primo operatore postale privato per capitalizzazione con un patrimonio netto di oltre 10 milioni di euro, tra le prime Pmi innovative in Italia per eccellenza e investimenti in ricerca e sviluppo, ma siamo solo al 5% del potenziale che ancora vogliamo sviluppare. I milioni di buste "digitali" che abbiamo già movimentato e consegnato in questi primi due anni di concreto esercizio operativo diventano poco significative rispetto alle possibilità di crescita che stiamo conseguendo ogni nuovo trimestre operativo, avendo di fronte un mercato ancora inesplorato e considerato per ora poco attra-

ente da altri operatori.

### Questo trend di "comunicazione digitale" può affermarsi e soppiantare le raccomandate inviate tramite ufficio postale?

In un mondo che evolve sempre più velocemente verso strumenti e servizi digitali è inimmaginabile che fra dieci anni ci sia ancora qualcuno a spedire una lettera cartacea: una posta raccomandata tradizionale è oggi come utilizzare la "carta carbone o carbonata" quando puoi adoperare, invece, la fotocopiatrice. Sta cambiando tutto: dalla carta al digitale.

Non ce ne accorgiamo perché siamo immersi nel processo di trasformazione. Molti sono come pesci nell'oceano che si domandano: "Ma dov'è il mare?" e non si accorgono che ci stanno nuotando dentro.

### Qual è la situazione all'estero?

In molti Paesi europei, fra cui Germania, Olanda, Spagna e Francia, si sono evolute negli ultimi due anni le prestazioni elettroniche di recapito certificato a favore di servizi qualificati, che in Italia sono tutt'ora in attesa di esame regolatorio nel mercato interno. Il nostro Paese ha le capacità e le competenze per contribuire ai lavori europei, ma è necessario

attuarle con la determinazione di uno Stato che, anche nell'innovazione, può essere un faro di riferimento nel mondo. Ci auspichiamo che tutto questo si possa presto valorizzare ed accelerare. tNotice è già apprezzata anche all'estero: ad esempio, nella Repubblica di San Marino, che ha avviato da gennaio di quest'anno il primo servizio nel territorio totalmente integrato con il Registro pubblico dei Domicili Digitali. Inoltre stiamo dialogando anche con altri Paesi extra europei attraverso canali diplomatici per l'interesse che sta riscuotendo tNotice oltre confine. Oggi siamo presenti nella consegna digitale della raccomandata elettronica anche in Spagna, Germania, Francia e Olanda.

### Le persone si fidano del mercato digitale?

Oltre il 94% dei nostri utenti si ritiene soddi-

sfatto dei nostri servizi, attraverso un'indagine di mercato terza disposta dai nostri primi clienti appartenenti a gruppi internazionali per valutare (a nostra insaputa) il grado di soddisfazione all'utenza del servizio tNotice. Forniamo ogni giorno assistenza attraverso il web e diretta telefonica sia ai cittadini che alla Pubblica amministrazione italiana centrale e locale, nel tentativo di venire incontro alle eterogenee esigenze di tutti. Dall'esperienza di tNotice possiamo registrare una costante crescita di fiducia che si sta sempre più affermando come nostro marchio distintivo, apprezzato per qualità ed efficienza da oltre il 99,003 % degli utenti. Ed è sorprendente come anche la popolazione più distante dagli strumenti digitali, come i pensionati over 80, riesca ad utilizzare con facilità, immediatezza e successo il ritiro di una raccomandata elettronica con tNotice. Questo per noi è motivo di grande orgoglio: abbiamo disegnato e progettato un sistema sottostante complesso e altamente sicuro.

**TNOTICE OGGI È PRESENTE ANCHE IN SPAGNA, GERMANIA, FRANCIA E OLANDA NELLA CONSEGNA DIGITALE DELLA RACCOMANDATA ELETTRONICA**

